

Všeobecné podmínky Věrnostního programu (dále jen „Podmínky“)

Obchodní společnost:

EVONA ELECTRONIC, spol. s r.o.

IČ: 313 41 357

se sídlem Stará Vajnorská cesta 17, 831 04 Bratislava, Slovenská republika

zapsána v Obchodním registru Městského soudu Bratislava III, vložka číslo: 4260/B

(dále jen „**Provozovatel**“)

Definice pojmů:

Výrazy použité v rámci těchto Podmínek mají následující význam, není-li výslovně uvedeno v těchto Podmínkách jinak.

„**Aplikace**“ = počítačová aplikace přístupná na webových stránkách www.bet-x.cz. Prostřednictvím této Aplikace se Účastník účastní Internetové technické hry, Internetové kursové sázky a Internetové číselné loterie provozované dálkovým způsobem prostřednictvím sítě Internet ve smyslu ustanovení § 73 a násl. Zákona o hazardních hrách. Pro potřeby těchto Podmínek se Aplikací rozumí rovněž programová aplikace určená pro mobilní či jiné zařízení, které umožňuje přístup k Internetu;

„**Číselná loterie**“ = loterie ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. a) Zákona o hazardních hrách ve spojení s ustanovením § 18 odst. 2 Zákona o hazardních hrách, u níž je Výhra podmíněna uhodnutím určitého čísla, několika čísel, kombinace čísel nebo číselného pořadí;

„**Hazardní hry**“ = hazardní hry dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. a) a b) Zákona o hazardních hrách provozované Provozovatelem ve Sběrně a hazardní hry dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. a), b) a e) ve spojení s ustanovením § 73 a násl. Zákona o hazardních hrách provozované Provozovatelem dálkovým způsobem prostřednictvím sítě Internet, vše dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;

„**Herní plán**“ = Herní plán pro loterie, Herní plán pro kursové sázky a Herní plán pro technické hry provozované dálkovým způsobem prostřednictvím sítě Internet, vše schválené Ministerstvem financí České republiky;

„**Hráč**“ = fyzická osoba, která úspěšně dokončila proces Registrace za účelem účasti na Hazardních hrách provozovaných Provozovatelem;

„Internetová číselná loterie“ = varianta provozování Číselné loterie dálkovým způsobem prostřednictvím sítě Internet;

„**Internetová kursová sázka**“ = varianta provozování Kursové sázky dálkovým způsobem prostřednictvím sítě Internet;

„**Internetová technická hra**“ = hazardní hra provozovaná dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách dálkovým způsobem prostřednictvím sítě Internet. Internetová technická hra je provozována prostřednictvím softwarového hracího systému Provozovatele, který vytváří nahodilý proces výsledku Internetové technické hry na základě RNG;

„**Kursová sázka**“ = jednorázová smlouva mezi Účastníkem a Provozovatelem v rámci provozu hazardních hry dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. b) Zákona o hazardních hrách;

„**Obsluha sběrný**“ = osoba oprávněná přijímat sázky ve Sběrně, a to jak prostřednictvím Přepážky, tak potvrzením sázky na Terminálu, vyplácet výhry, registrovat zájemce o Registraci a potvrzovat správnost

registračních údajů, včetně plnoletosti na základě dokladu totožnosti, které bylo za tímto účelem vydáno Provozovatelem pověřením. Obsluha sběrný je zodpovědná za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let a dodržování Herního plánu;

„Přepážka“ = zařízení (počítačová sestava) vybavené programem Bet-X, pomocí kterého Obsluha sběrný provádí Registraci Zájemců, umožňuje vložení prostředků na Uživatelské konto nebo úhradu sázky a uzavírá Účastníkům sázky. Účastník sdělí Obsluze sběrný obsah své sázky, kterou chce uzavřít a uhradí sázku předem;

„Registrace“ = proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Zájemce, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta. Pro dokončení Registrace je nutné splnit všechny podmínky stanovené Herním Plánem a těmito Podmínkami;

„RNG“ = Generátor náhodných čísel (z anglického označení Random number generator), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen výsledek hry;

„Sázková karta“ = čipová karta sloužící k identifikaci Účastníka při přístupu k Uživatelskému kontu na Sběrně. Sázkovou kartu je možné získat pouze po splnění všech podmínek Registrace, a to buď fyzicky přímo na Sběrně, případně může být Sázková karta Účastníkovi zaslána poštou na adresu uvedenou u jeho Uživatelského konta;

„Sběrna“ = provozovna, kde Provozovatel poskytuje své služby, zejména příjem sázek a výplatu výher;

„Terminál“ = sázkový Terminál umístěný ve Sběrně. Terminál je zařízení vybavené programem Bet-X, pomocí kterého Účastníci uzavírají sázky. Příjem peněžních prostředků je realizován akceptorem mincí a bankovek, příjem finančních prostředků z výherních Tiketů je realizován načtením čárového kódu Tketu pomocí čtečky čárových kódů, nebo zadáním čísla Tketu v sekci ověření tketu na hlavní obrazovce Terminálu;

„Tiket“ = potvrzení o uzavřené Kursové sázce nebo potvrzení o uzavřené sázce v rámci Číselné loterie, které obsahuje všechny relevantní údaje stanovené Zákonem o hazardních hrách a Herním plánem a na základě něhož lze uplatnit nárok na výhru;

„Účastník“ – Hráč, který dokončil Registraci u Provozovatele k účasti na Hazardních hrách a zapojil se do Věrnostního programu;

„Uživatelské konto“ = konto, které Provozovatel zřídí Hráči po dokončení Registrace. Na tomto kontě jsou evidovány stanovené peněžní transakce Hráče a údaje o jeho účasti na Hazardních hrách, zejména vklady, sázky a výhry, oddělené od peněžních prostředků ostatních Hráčů a Provozovatele;

„Věrnostní program“ = zákaznický program zaměřený na podporu vztahů se zákazníky Provozovatele;

„Zájemce“ = znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let věku, a která má zájem se registrovat za účelem účasti na Hazardní hře;

„Zákon o hazardních hrách“ = zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů;

Definice uvedené výše se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky Věrnostního programu upravují pravidla a podmínky Věrnostního programu.

II. Podmínky a vznik účasti na Věrnostním programu

1. Věrnostní program probíhá na vybraných Sběrnách Provozovatele, na webových stránkách Provozovatele www.bet-x.cz a v Aplikaci. Seznam Sběren, které se Věrnostního programu účastní, je uveden na webových stránkách Provozovatele. Provozovatel může tento seznam kdykoliv bez udání důvodů změnit.
2. Účastníkem Věrnostního programu může být pouze fyzická osoba, která v okamžiku vzniku účasti na Věrnostním programu dosáhla věku 18 let, je plně způsobilá k právním úkonům a splnila všechny další podmínky Registrace dle Zákona o hazardních hrách. Osoba, která tyto uvedené podmínky nesplňuje, Účastníkem Věrnostního programu být nemůže.
3. Účastníkem nemůže být také osoba, která je a) v pracovním nebo jiném obdobném poměru k Provozovateli, b) v dodavatelském vztahu s Provozovatelem c) v pracovním nebo jiném obdobném poměru k osobě, která je v dodavatelském vztahu s Provozovatelem.
4. Účast na Věrnostním programu vzniká okamžikem, kdy je dokončena Registrace a Účastník vysloví souhlas se zněním těchto Podmínek.
5. Účastí ve Věrnostním programu získává Účastník oprávnění čerpat benefity a účastnit se výhod a akcí pořádaných Provozovatelem pro Účastníky, a to v souladu se zvláštními podmínkami platnými pro takové výhody a akce.
6. Účast ve Věrnostním programu je bezplatná. Účast ve Věrnostním programu je nepřevoditelná. Vícenásobná účast ve Věrnostním programu není možná.
- 7.

III. Sázková karta

1. Použití Sázkové karty

1.1 Sázkovou kartu lze použít na Sběrně Provozovatele, a to v souladu s těmito Podmínkami nebo příslušnými podmínkami platnými pro příslušné výhody a akce, nestanoví-li Provozovatel jinak.

1.2 Sázková karta je nepřenosná. Sázkovou kartu je oprávněn použít výlučně Účastník, kterému byla vydána.

2. Vydání Sázkové karty

2.1 Sázková karta je Účastníkovi vydána na provozovně Provozovatele, a to při jeho Registraci dle Zákona o hazardních hrách.

2.3 Sázková karta zůstává vlastnictvím Provozovatele. Jakákoliv odpovědnost Provozovatele za škody vzniklé v souvislosti s poškozením, zneužitím nebo ztrátou Sázkové karty, je vyloučena

3. Platnost Sázkové karty

3.1 Sázková karta platí po celou dobu Registrace Účastníka a v souladu s těmito Podmínkami, nestanoví-li Provozovatel jinak.

3.2 Po ukončení Registrace je Sázková karta neplatná a Účastník ztrácí nárok na účast na výhodách a akcích, pokud tyto byly vázány na Sázkovou kartu.

3.3 Po ukončení Registrace je Účastník povinen Sázkovou kartu vrátit Provozovateli na Sběrně Provozovatele.

4. Zabezpečení Sázkové karty

4.1 Sázková karta je zabezpečena zvláštním číselným PIN kódem. PIN kód je evidován v systému Provozovatele. Po vydání Sázkové karty může Účastník provést změnu PIN kódu, a to na Sběrně Provozovatele.

4.2 PIN kód slouží jako bezpečnostní prvek pro autorizaci operací prováděných Sázkovou kartou v souladu s těmito Podmínkami nebo příslušnými podmínkami výhod a akcí. Účastník je povinen zajistit, aby nedošlo k neoprávněnému použití PIN kódu.

4.3 Jakákoliv odpovědnost Provozovatele za škody vzniklé v souvislosti se zneužitím PIN kódu je vyloučena.

5. Duplikát Sázkové karty

5.1 V případech uvedených v bodě 6 a 7 těchto Podmínek může Provozovatel vydat Účastníkovi novou Sázkovou kartu, která bude nahrazovat původní Sázkovou kartu.

5.2 Na vydání duplikátu Sázkové karty není právní nárok. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout vydání duplikátu Sázkové karty bez udání důvodu.

5.3 V případě vydání duplikátu Sázkové karty je ukončena platnost původní Sázkové karty. Vybrané výhody mohou být převedeny na duplikát Sázkové karty.

5.4 Na duplikát Sázkové karty se vztahují pravidla shodná s pravidly pro Sázkovou kartu dle těchto Podmínek a příslušných podmínek výhod a akcí.

6. Ztráta a odcizení Sázkové karty

6.1 Ztrátu nebo odcizení Sázkové karty je Účastník povinen oznámit osobně na Sběrně Provozovatele, nebo na callcentru Provozovatele na telefonním čísle 800 900 890.

6.2 Provozovatel může Účastníkovi, který ztratil Sázkovou kartu nebo mu byla odcizena, vydat duplikát Sázkové karty v souladu s bodem 5 těchto podmínek. Provozovatel neodpovídá za zneužití nebo neautorizované použití ztracené ani odcizené Sázkové karty.

7. Poškození Sázkové karty

7.1 Poškození Sázkové karty je Účastník povinen oznámit osobně na Sběrně Provozovatele.

7.2 Provozovatel může Účastníkovi, jehož Sázková karta byla poškozena, vydat duplikát Sázkové karty v souladu s bodem 5 těchto podmínek. Provozovatel neodpovídá za zneužití nebo neautorizované použití poškozené Sázkové karty.

8. Zpoplatnění Sázkové karty

8.1 Pokud Účastník Sázkovou kartu vědomě ztrácí, poškozuje, často provádí výměnu či zapomíná Sázkovou kartu, Provozovatel si vyhrazuje právo na její zpoplatnění. Pokud se bude jednat o více výměn, Provozovatel si vyhrazuje právo vymáhat po Účastníkovi za další vydání / výměnu Sázkové karty náklady spojené s výrobou.

IV. Zánik účasti ve Věrnostním programu

1. Účast ve Věrnostním programu může být zrušena:

- ze strany Účastníka bez udání důvodu. Účastník zruší svou účast / registraci ve Věrnostním programu na webových stránkách Provozovatele nebo prostřednictvím e-mailu zaslaného na info@bet-x.cz.
- ze strany Provozovatele

- a) v případě jakéhokoliv jednání Účastníka vedoucího k porušení těchto Podmínek,
- b) v případě jakéhokoliv jednání Účastníka vedoucího ke zneužití mechanismu čerpání výhod, zejména jakéhokoliv jednání Účastníka směřujícího k neoprávněnému vylákání výhody, na kterou nemá Účastník nárok,
- c) v případě důvodného podezření na porušení těchto Podmínek nebo příslušných podmínek výhod a akcí ze strany Účastníka,
- d) v případě jednání Účastníka, které je v rozporu s dobrými mravy, zejména jednání ze strany Účastníka směřujícímu k neautorizovanému použití Sázkové karty, které není držitelem,
- e) v případě úmrtí Účastníka,
- f) v případě zápisu Účastníka do Rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách vedeného Ministerstvem financí,
- g) v případě zrušení Uživatelského konta na základě Zákona o hazardních hrách nebo příslušných ustanovení Herního plánu,
- h) z jakéhokoliv jiného důvodu dle výlučného uvážení Provozovatele.

2. Účast ve Věrnostním programu zaniká okamžikem rozhodnutí ze strany Provozovatele. Ukončením účasti ve Věrnostním programu ztrácí Účastník nárok na jakékoliv výhody a akce vyplývající z účasti na Věrnostním programu či držení Sázkové karty v souladu s těmito Podmínkami či příslušnými podmínkami výhod a akcí.

V. Trvání Věrnostního programu

- 1. Věrnostní program je zřízen na dobu neurčitou a Provozovatel si vyhrazuje právo tento program kdykoliv bez náhrady ukončit.
- 2. Ukončení Věrnostního programu je platné a účinné okamžikem uveřejnění oznámení o ukončení Věrnostního programu na Sběrně Provozovatele, na webových stránkách Provozovatele nebo v Aplikaci. Ukončením Věrnostního programu ztrácí Účastník nárok na jakékoliv výhody a akce vyplývající ze členství ve Věrnostním programu v souladu s těmito Podmínkami či příslušnými podmínkami výhod a akcí.

VI. Princip Věrnostního programu

1. Věrnostní program

- 1.1 V rámci Věrnostního programu je předem definován algoritmus, na jehož základě je každému Účastníkovi Věrnostního programu prováděn výpočet bodů Věrnostního programu.
- 1.2 Stav bodů Věrnostního programu je evidován odděleně pro každé Uživatelské konto na bodovém účtu, který je pro příslušné Uživatelské konto zřízen v systému Provozovatele.
- 1.3 Informace o účtu jsou Účastníkovi k dispozici na Terminálu, na webových stránkách Provozovatele a v Aplikaci, a to po přihlášení Účastníka k jeho Uživatelskému kontu.

2. Použití Sázkové karty

- 2.1 Účastník předloží Sázkovou kartu, které je držitelem, Obsluze sběrný, ve které hodlá realizovat Číselnou loterii nebo Kursovou sázku podle příslušného Herního plánu, a tím umožnit Obsluze sběrný ověřit, že je Sázková karta předložena jejím oprávněným držitelem.
- 2.2. Účastník nesmí používat Sázkovou kartu, již není držitelem ve smyslu těchto Podmínek.

3. Bonusové Body

- 3.1 Použití Sázkové karty způsobem popsáním v bodě 2 spouští v systému Provozovatele proces, který využívá algoritmus k načítání Bonusových bodů na účet Účastníka. Přípisy bodů se projeví na Uživatelském kontu po uplynutí 24 hodin.

3.2 Bonusové body může Účastník Věrnostního programu využít pro úhradu vybraných aktivit, které jsou na Sběrně, na webových stránkách Provozovatele nebo v Aplikaci nabízeny.

3.3 Podrobnosti týkající se Bonusových bodů, jejich získání, načítání a využívání jsou dostupné na Sběrně, na webových stránkách Provozovatele a v Aplikaci.

3.4 Provozovatel si vyhrazuje právo změnit výhody, akce, načítání a využívání Bonusových bodů, a to dle vlastního uvážení.

3.5 Pro využití Bonusových bodů na Sběrně je Účastník Věrnostního programu povinen prokázat se platnou Sázkovou kartou, jíž je držitelem a pro kterou byl zřízen příslušný účet. Pokud se Účastník neprokáže platnou Sázkovou kartou, jíž je držitelem a pro kterou byl zřízen příslušný účet, není možné akce, výhody a Bonusové body využívat.

3.6 Pro využití Bonusových bodů na webových stránkách Provozovatele nebo v Aplikaci je Účastník Věrnostního programu povinen přihlásit se ke svému Uživatelskému kontu. Pokud se Účastník nepřihlásí ke svému Uživatelskému kontu, není možné akce, výhody a Bonusové body využívat

3.7 Provozovatel si vyhrazuje právo odepřít Účastníkovi Věrnostního programu využít akce, výhody a Bonusové body v případě důvodného podezření na jednání ze strany Účastníka Věrnostního programu směřujícímu k neautorizovanému použití Sázkové karty, které není držitelem. Provozovatel může o odepření rozhodnout i v dalších případech, zejména při porušení těchto Podmínek, a to dle svého uvážení.

3.8 V případě, že na Uživatelské konto Účastníka dojde k neoprávněnému připsání bonusu, finančních prostředků či jiného zvýhodnění, zejména v důsledku technické chyby, lidského omylu nebo jakéhokoliv jiného pochybení, nemá Účastník na takto neoprávněně připsané prostředky žádný právní nárok. Provozovatel je oprávněn tyto prostředky nebo jejich část kdykoliv odebrat z Uživatelského konta, a to i bez předchozího upozornění. Pokud Účastník mezitím již část nebo celý neoprávněně připsaný bonus či prostředky využil nebo vybral, vzniká Provozovateli vůči Účastníkovi pohledávka odpovídající výši neoprávněně využitých nebo vybraných prostředků. Účastník je povinen informovat Provozovatele neprodleně poté, co se dozví nebo má důvod se domnívat, že mu byly prostředky na Uživatelské konto připsány neoprávněně.

VII. Identifikace Zájemce

1. Předmět identifikace

1.1 Předmětem je identifikace Zájemce v souladu s § 11 odst. 7, Zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen jako „AML Zákon“) což zahrnuje zajištění a ověření totožnosti Zájemce pro účely zahájení a udržení obchodního vztahu mezi Provozovatelem a Zájemcem (Hráčem).

1.2 Zájemce souhlasí s poskytnutím kopií průkazu totožnosti a podpůrného dokladu Provozovateli pro účely této identifikace.

2. Postup identifikace

2.1 Zájemce zašle Provozovateli kopii svého průkazu totožnosti a jednoho dalšího podpůrného dokladu k ověření jeho identity. Tyto dokumenty mohou zahrnovat například řidičský průkaz, cestovní pas nebo jiný oficiální doklad. Tyto kopie musí být pořízeny takovým způsobem, aby byly čitelné a umožňovaly ověření shody podoby identifikované osoby s vyobrazením v průkazu totožnosti.

2.2 Zájemce prokáže existenci platebního účtu vedeného na jeho jméno u úvěrové instituce, která není vedená ve vysoce rizikové třetí zemi. Prokázání bude obsahovat poskytnutí dokumentu z příslušné banky potvrzujícího existenci takového účtu.

2.3 První platba z tohoto účtu na účet Provozovatele bude sloužit jako důkaz, že účet je veden na jméno Zájemce a že Zájemce má kontrolu nad tímto účtem. Pokud to umožňuje daný platební systém, tato platba bude obsahovat informace o účelu identifikace a označení Provozovatele.

3. Závazky z identifikace

3.1 Provozovatel se zavazuje uchovávat veškeré dokumenty a informace poskytnuté Zájemcem (Hráčem) v souladu s platnými právními předpisy a zabezpečit, aby tyto informace nebyly zneužity nebo nepřístupné neautorizovaným osobám.

3.2 Zájemce (Hráč) zaručuje pravdivost a úplnost poskytnutých informací a dokumentů a zavazuje se aktualizovat tyto informace v případě jakýchkoli změn.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky.
2. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny těchto Podmínek platné a účinné okamžikem uveřejnění těchto změn na Sběrně, na webových stránkách Provozovatele nebo v Aplikaci. Poté, co nové Podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že Účastník Věrnostního programu s takovou změnou Podmínek souhlasí okamžikem použití Sázkové karty nebo přihlášením se do svého Uživatelského konta na webových stránkách Provozovatele nebo v Aplikaci, a to v souladu s těmito Podmínkami nebo příslušnými podmínkami výhod nebo akce.
3. V případech výslovně neupravených těmito Podmínkami nebo příslušnými podmínkami výhod nebo akce nebo v případě sporu rozhoduje s konečnou platností Provozovatel výlučně dle vlastního uvážení.
4. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 07.10.2025

V Bratislavě dne 08.10.2025